

2023 年度冬季プログラム キャンセル料金規定

何らかの事由によりプログラム予約申込みをキャンセルされる場合は、プログラム費用入金の有無に関わらず、以下の規定に従い、各プログラム開始日 20 日前からキャンセル料金を頂戴いたします。予めご了承ください。

① 宿泊を伴うプログラム

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム開始日の 7 日前～2 日前	プログラム費用総額の 30%
プログラム開始日の前日	プログラム費用総額の 40%
プログラム開始日の集合時間前	プログラム費用総額の 50%
無連絡不参加及び集合時間後のキャンセル	プログラム費用総額の 100%

② 講習会（集中水泳、キッズダンス、キッズ英会話、お書初め、冬休みポップクラブ）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～前日	プログラム費用総額の 20%
プログラム当日	プログラム費用総額の 100%

③ 講習会（親子クッキング、きっずクッキング）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～3 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム 2 日前～当日	プログラム費用総額の 100%

④ スクールバス

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始前日まで	無料
プログラム開始日当日以降	全額

【集中水泳のクラス変更】

プログラムのお申込み後、集中水泳（幼児フェスティバル含む）のクラス変更を希望される方は、1 期はプログラム開始日前日の午後 5 時まで、2 期は 1 2 月 2 8 日までにお申し出ください。定員、レベル等を考慮し、調整可能なもののみ申し受けま。なお、プログラム開始日以降の変更はお断りいたします。その他のプログラムを変更される場合は、申込みいただいたプログラムを一旦キャンセルしていただき、改めて他プログラムへお申込み、ご入金をお願いいたします。また、本人の申込みを他の方へ譲ることはできません。

【キャンセルについて】

キャンセルのお申出は、電話、または、メールのいずれかでお受けいたします。その際、キャンセルするプログラム名、キャンセルする方のお名前、電話番号、返金が発生する場合は銀行振込とさせていただきますので、振込先の銀行、支店名、口座番号、口座名義人（フリガナ）をお知らせください。なお、キャンセルのお申し出をいただいた日から、返金するまでに 4～6 週間の日数を頂戴いたします。なお、お客様の都合によるキャンセルの場合、振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。プログラム費用を口座振替でお支払いの方は、振替結果の確認後に返金させていただきますので、返金までにお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

【季節会費について】

ご納入いただきました季節会費は、理由の如何にかかわらず一切ご返金は致しません。ご了承ください。

2023年 冬季プログラム キャンセル料発生日一覧表

講習会					
プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
キッズ英会話	12月9日	11月18日	11月19日 ~ 12月1日	12月2日 ~ 12月8日	当日
お書初め	1月5日	12月15日	12月16日 ~ 12月28日	12月29日 ~ 1月4日	当日
集中水泳1期 WS-1~4・幼児フェスティバル	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月23日	当日
集中水泳2期 WS-5~8	1月4日	12月14日	12月15日 ~ 12月27日	12月28日 ~ 1月3日	当日
キッズダンス	1月4日	12月14日	12月15日 ~ 12月27日	12月28日 ~ 1月3日	当日

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 3日前	2日前 ~ 開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
親子クッキング	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月21日	12月22日 ~ 当日
きっずクッキング	12月23日	12月2日	12月3日 ~ 12月15日	12月16日 ~ 12月20日	12月21日 ~ 当日

冬休みポップクラブ					
プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
冬休みポップクラブ1期	12月25日	12月4日	12月5日 ~ 12月17日	12月18日 ~ 12月24日	当日
冬休みポップクラブ2期	1月4日	12月14日	12月15日 ~ 12月27日	12月28日 ~ 1月3日	当日

※冬休みポップクラブ 単日利用については、参加する日が「開催日」となり計算されます。

キャンプ							
プログラム名	出発日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 2日前	前日	出発当日 集合時間前	出発当日 集合時間後
	キャンセル料	無料	20%	30%	40%	50%	100%
雪遊び	12月23日	12月2日	12月3日 ~ 12月15日	12月16日 ~ 12月21日	12月22日	出発当日 集合 時間前	出発当日 集合 時間後
チャレンジスキー	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月22日	12月23日		
ダイナミックスキー	12月26日	12月5日	12月6日 ~ 12月18日	12月19日 ~ 12月24日	12月25日		
ジュニアスキー	12月27日	12月6日	12月7日 ~ 12月19日	12月20日 ~ 12月25日	12月26日		
エンジョイスキー	1月4日	12月14日	12月15日 ~ 12月27日	12月28日 ~ 1月2日	1月3日		
ニューイヤースキー	1月6日	12月16日	12月17日 ~ 12月29日	12月30日 ~ 1月4日	1月5日		

スクールバス			
プログラム名	開催日	前日まで	開催日 当日
	キャンセル料	無料	100%
スクールバス1期	12月24日	12月23日	当日
スクールバス2期	1月4日	1月3日	当日

※1期または2期の期間中、3日以上スクールバスを利用される方は、学期分の費用を頂戴し、キャンセルについても上記の通りとなります。
 ※単日利用で事前に協力費をお支払いいただいた場合、返金は致しかねます。