

2024 年度夏季プログラム キャンセル料金規定

何らかの事由によりプログラム予約申込みをキャンセルされる場合は、プログラム費用入金の有無に関わらず、以下の規定に従い、各プログラム開始日 20 日前からキャンセル料金を頂戴いたします。予めご了承ください。

① 宿泊を伴うプログラム

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム開始日の 7 日前～2 日前	プログラム費用総額の 30%
プログラム開始日の前日	プログラム費用総額の 40%
プログラム開始日の集合時間前	プログラム費用総額の 50%
無連絡不参加及び集合時間後のキャンセル	プログラム費用総額の 100%

② 講習会（集中水泳、運動クラブ、キッズフラダンス、キッズ英会話、夏休みポップクラブ）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～前日	プログラム費用総額の 20%
プログラム当日	プログラム費用総額の 100%

③ 講習会（親子クッキング、きっずクッキング）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～3 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム 2 日前～当日	プログラム費用総額の 100%

④ スクールバス

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始前日まで	無料
プログラム開始日当日以降	全額

【クラス変更】

プログラムのお申込み後、集中水泳（幼児フェスティバル含む）、運動クラブのクラス変更を希望される方は、プログラム開始 2 日前の午後 5 時までにお申し出ください。定員、レベル等を考慮し、調整可能なもののみ申し受けます。なお、プログラム開始当日以降の変更はお断りいたします。その他のプログラムを変更される場合は、申込みいただいたプログラムを一旦キャンセルしていただき、改めて他プログラムへお申込み、ご入金をお願いいたします。また、本人の申込みを他の方へ譲ることはできません。

【キャンセルについて】

キャンセルのお申出は、電話、または、メールのいずれかでお受けいたします。その際、キャンセルするプログラム名、キャンセルする方のお名前、電話番号、返金が発生する場合は銀行振込とさせていただきますので、振込先の銀行、支店名、口座番号、口座名義人（フリガナ）をお知らせください。なお、キャンセルのお申し出をいただいた日から、返金するまでに 4～6 週間の日数を頂戴いたします。なお、お客様の都合によるキャンセルの場合、振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。プログラム費用を口座振替でお支払いの方は、振替結果の確認後に返金させていただきますので、返金までにお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

【季節会費について】

納入いただきました季節会費は、理由の如何にかかわらず一切ご返金は致しません。ご了承ください。

2024年 夏季プログラム キャンセル料発生日一覧表

講習会						
プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日	
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%	
集中水泳1期 SS-1~4・幼児フェス①	7月22日	7月1日	7月2日 ~ 7月14日	7月15日 ~ 7月21日	当日	
集中水泳2期 SS-5~8	7月29日	7月8日	7月9日 ~ 7月21日	7月22日 ~ 7月28日	当日	
集中水泳3期 SS-9~12	8月5日	7月15日	7月16日 ~ 7月28日	7月29日 ~ 8月4日	当日	
集中水泳4期 SS-13~14・幼児フェス②	8月12日	7月22日	7月23日 ~ 8月4日	8月5日 ~ 8月11日	当日	
集中水泳5期 SS-15~16・幼児フェス③	8月19日	7月29日	7月30日 ~ 8月11日	8月12日 ~ 8月18日	当日	
運動クラブ(小学生・幼児①)	7月22日	7月1日	7月2日 ~ 7月14日	7月15日 ~ 7月21日	当日	
運動クラブ(鉄棒跳び箱・幼児②)	7月29日	7月8日	7月9日 ~ 7月21日	7月22日 ~ 7月28日	当日	
キッズ英会話	7月23日	7月2日	7月3日 ~ 7月15日	7月16日 ~ 7月22日	当日	
キッズフラダンス	8月19日	7月29日	7月30日 ~ 8月11日	8月12日 ~ 8月18日	当日	

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 3日前	2日前 ~ 開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
親子クッキング	7月28日	7月7日	7月8日 ~ 7月20日	7月21日 ~ 7月25日	7月26日 ~ 当日
きッズクッキング	7月21日	6月30日	7月1日 ~ 7月13日	7月14日 ~ 7月18日	7月19日 ~ 当日

キャンプ								
プログラム名	出発日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 2日前	前日			
	キャンセル料	無料	20%	30%	40%	出発当日 集合時間前	出発当日 集合時間後	
サッカーキッズキャンプ	7月23日	7月2日	7月3日 ~ 7月15日	7月16日 ~ 7月21日	7月22日	出発当日 集合 時間前	出発当日 集合 時間後	
サッカーキャンプ	7月23日	7月2日	7月3日 ~ 7月15日	7月16日 ~ 7月21日	7月22日			
森の子キャンプ	7月27日	7月6日	7月7日 ~ 7月19日	7月20日 ~ 7月25日	7月26日			
花山自然キャンプ	7月28日	7月7日	7月8日 ~ 7月20日	7月21日 ~ 7月26日	7月27日			
島の冒険キャンプ	8月5日	7月15日	7月16日 ~ 7月28日	7月29日 ~ 8月3日	8月4日			
秋保二口キャンプ	8月9日	7月19日	7月20日 ~ 8月1日	8月2日 ~ 8月7日	8月8日			
きずなキャンプ	8月20日	7月30日	7月31日 ~ 8月12日	8月13日 ~ 8月18日	8月19日			
わんぱくキャンプ	8月20日	7月30日	7月31日 ~ 8月12日	8月13日 ~ 8月18日	8月19日			