

2024-2025 年度 春季プログラム キャンセル料金規定

何らかの事由によりプログラム予約申込みをキャンセルされる場合は、プログラム費用入金の有無に関わらず、以下の規定に従い、各プログラム開始日 20 日前からキャンセル料金を頂戴いたします。予めご了承ください。

① 宿泊を伴うプログラム（全てのキャンプ、レンタルスキー）

| キャンセル連絡日 | キャンセル料金 |
|----------------------|-----------------|
| プログラム開始日の 21 日前まで | 無料 |
| プログラム開始日の 20 日前～8 日前 | プログラム費用総額の 20% |
| プログラム開始日の 7 日前～2 日前 | プログラム費用総額の 30% |
| プログラム開始日の前日 | プログラム費用総額の 40% |
| プログラム開始日の集合時間前 | プログラム費用総額の 50% |
| 無連絡不参加及び集合時間後のキャンセル | プログラム費用総額の 100% |

② 講習会（集中水泳、運動クラブ、キッズ英会話、春休みポップクラブ）

| キャンセル連絡日 | キャンセル料金 |
|----------------------|-----------------|
| プログラム開始日の 21 日前まで | 無料 |
| プログラム開始日の 20 日前～8 日前 | プログラム費用総額の 10% |
| プログラム開始日 7 日前～前日 | プログラム費用総額の 20% |
| プログラム当日 | プログラム費用総額の 100% |

③ 講習会（親子クッキング、キッズクッキング）

| キャンセル連絡日 | キャンセル料金 |
|----------------------|-----------------|
| プログラム開始日の 21 日前まで | 無料 |
| プログラム開始日の 20 日前～8 日前 | プログラム費用総額の 10% |
| プログラム開始日 7 日前～3 日前 | プログラム費用総額の 20% |
| プログラム 2 日前～当日 | プログラム費用総額の 100% |

④ スクールバス

| キャンセル連絡日 | キャンセル料金 |
|--------------|---------|
| プログラム開始前日まで | 無料 |
| プログラム開始日当日以降 | 全額 |

【集中水泳のクラス変更】

プログラムのお申込み後、集中水泳 HS-1～HS-8 のクラス変更を希望される方は、プログラム申込み締切日の 17 時まで承ります。定員、レベル等を考慮し、調整可能なもののみ申し受けます。それ以降の変更はお断りいたします。集中水泳 HS-1～HS-8 以外のプログラムについて、変更を希望される場合は、申込みいただいたプログラムを一旦キャンセルしていただき、改めて他プログラムへお申込み、ご入金をお願いいたします。また、本人の申込みを他の方へ譲ることはできません。

【キャンセルについて】

キャンセルのお申出は、電話、または、メールのいずれかでお受けいたします。その際、キャンセルするプログラム名、キャンセルする方のお名前、電話番号、返金が発生する場合は銀行振込とさせていただきますので、振込先の銀行、支店名、口座番号、口座名義人（フリガナ）をお知らせください。なお、キャンセルのお申し出をいただいた日から、返金するまでに 4～6 週間の日数を頂戴いたします。なお、お客様の都合によるキャンセルの場合、振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。プログラム費用を口座振替でお支払いの方は、振替結果の確認後に返金させていただきますので、返金までにお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

【季節会費について】

ご納入いただきました季節会費は、理由の如何にかかわらず一切ご返金は致しません。ご了承ください。

2024-2025年度 春季プログラム キャンセル料発生日一覧表

| 講習会 | | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|---------------|---------------|--------|--|
| プログラム名 | 開催日 | 21日前まで | 20日前 ~ 8日前 | 7日前 ~ 前日 | 開催日 当日 | |
| | キャンセル料 | 無料 | 10% | 20% | 100% | |
| キッズ英会話 | 3月20日 | 2月27日 | 2月28日 ~ 3月12日 | 3月13日 ~ 3月19日 | 当日 | |
| 集中水泳1期 HS-1・HS-2・HS-3・HS-4 | 3月25日 | 3月4日 | 3月5日 ~ 3月17日 | 3月18日 ~ 3月24日 | 当日 | |
| 集中水泳2期 HS-5・HS-6・HS-7・HS-8 | 4月1日 | 3月11日 | 3月12日 ~ 3月24日 | 3月25日 ~ 3月31日 | 当日 | |
| 集中水泳 幼児フェスティバル | 3月17日 | 2月24日 | 2月25日 ~ 3月9日 | 3月10日 ~ 3月16日 | 当日 | |
| 運動クラブ | 4月1日 | 3月11日 | 3月12日 ~ 3月24日 | 3月25日 ~ 3月31日 | 当日 | |

| プログラム名 | 開催日 | 21日前まで | 20日前 ~ 8日前 | 7日前 ~ 3日前 | 2日前 ~ 開催日 当日 |
|----------|--------|--------|---------------|---------------|--------------|
| | キャンセル料 | 無料 | 10% | 20% | 100% |
| キッズクッキング | 3月2日 | 2月9日 | 2月10日 ~ 2月22日 | 2月23日 ~ 2月27日 | 2月28日 ~ 当日 |
| 親子クッキング | 3月16日 | 2月23日 | 2月24日 ~ 3月8日 | 3月9日 ~ 3月13日 | 3月14日 ~ 当日 |

| 春休みポップクラブ | | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------------|---------------|--------|--|
| プログラム名 | 開催日 | 21日前まで | 20日前 ~ 8日前 | 7日前 ~ 前日 | 開催日 当日 | |
| | キャンセル料 | 無料 | 10% | 20% | 100% | |
| 春休みポップクラブ | 3月25日 | 3月4日 | 3月5日 ~ 3月17日 | 3月18日 ~ 3月24日 | 当日 | |

※春休みポップクラブ 単日利用については、参加する日が「開催日」となり計算されます。

| キャンプ | | | | | | | |
|-----------|--------|--------|---------------|---------------|-------|------------|------------|
| プログラム名 | 出発日 | 21日前まで | 20日前 ~ 8日前 | 7日前 ~ 2日前 | 前日 | 出発当日 集合時間前 | 出発当日 集合時間後 |
| | キャンセル料 | 無料 | 20% | 30% | 40% | 50% | 100% |
| サッカー合宿 | 3月30日 | 3月9日 | 3月10日 ~ 3月22日 | 3月23日 ~ 3月28日 | 3月29日 | 出発当日 集合時間前 | 出発当日 集合時間後 |
| ダイナミックスキー | 3月29日 | 3月8日 | 3月9日 ~ 3月21日 | 3月22日 ~ 3月27日 | 3月28日 | | |
| パノラマスキー | 3月25日 | 3月4日 | 3月5日 ~ 3月17日 | 3月18日 ~ 3月23日 | 3月24日 | | |
| スマイルスキー | 3月30日 | 3月9日 | 3月10日 ~ 3月22日 | 3月23日 ~ 3月28日 | 3月29日 | | |
| パラダイススキー | 4月2日 | 3月12日 | 3月13日 ~ 3月25日 | 3月26日 ~ 3月31日 | 4月1日 | | |

| スクールバス | | | |
|----------|--------|-------|--------|
| プログラム名 | 開催日 | 前日まで | 開催日 当日 |
| | キャンセル料 | 無料 | 100% |
| スクールバス1期 | 3月25日 | 3月24日 | 当日 |
| スクールバス2期 | 4月1日 | 3月31日 | 当日 |

※1期または2期の期間中、3日以上スクールバスを利用される方は、学期分の費用を頂戴し、キャンセルについても上記の通りとなります。
 ※単日利用で事前に協力費をお支払いいただいた場合、返金は致しかねます。