

2025 年度冬季プログラム キャンセル料金規定

何らかの事由によりプログラム申込みをキャンセルされる場合は、プログラム費用入金の有無に関わらず、以下の規定に従い、各プログラム開始日20日前からキャンセル料金を頂戴いたします。予めご了承ください。

① 宿泊を伴うプログラム (全てのキャンプ・レンタルスキー)

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の21日前まで	無料
プログラム開始日の20日前～8日前	プログラム費用総額の20%
プログラム開始日の7日前～2日前	プログラム費用総額の30%
プログラム開始日の前日	プログラム費用総額の40%
プログラム開始日の集合時間前	プログラム費用総額の50%
無連絡不参加及び集合時間後のキャンセル	プログラム費用総額の100%

② 講習会 (集中水泳、キッズ英会話、お書初め、冬休みポップクラブ、クラフト&アート体験)

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の21日前まで	無料
プログラム開始日の20日前～8日前	プログラム費用総額の10%
プログラム開始日7日前～前日	プログラム費用総額の20%
プログラム当日	プログラム費用総額の100%

③ 講習会 (親子クッキング、キッズクッキング)

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の21日前まで	無料
プログラム開始日の20日前～8日前	プログラム費用総額の10%
プログラム開始日7日前～3日前	プログラム費用総額の20%
プログラム2日前～当日	プログラム費用総額の100%

④ スクールバス

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始前日まで	無料
プログラム開始日当日以降	全額

【集中水泳のクラス変更】

プログラムのお申込み後、集中水泳 (WS-1～WS-4) のクラス変更を希望される方は、12月23日 (火) の午後5時までにお申し出ください。定員、レベル等を考慮し、調整可能なもののみ申し受けます。なお、プログラム開始当日以降の変更はお断りいたします。その他のプログラムを変更される場合は、申込みいただいたプログラムを一旦キャンセルしていただき、改めて他プログラムへお申込み、ご入金をお願いいたします。また、本人の申込みを他の方へ譲ることはできません。

【キャンセルについて】

キャンセルのお申出は、電話、または、メールのいずれかでお受けいたします。その際、キャンセルするプログラム名、キャンセルする方のお名前、電話番号、返金が発生する場合は銀行振込とさせていただきますので、振込先の銀行、支店名、口座番号、口座名義人 (フリガナ) をお知らせください。なお、キャンセルのお申し出をいただいた日から、返金するまでに4～6週間の日数を頂戴いたします。なお、お客様の都合によるキャンセルの場合、振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。プログラム費用を口座振替でお支払いの方は、振替結果の確認後に返金させていただきますので、返金までにお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

【季節会費について】

ご納入いただきました季節会費は、理由の如何にかかわらず一切ご返金は致しません。ご了承ください。

2025年 冬季プログラム キャンセル料発生日一覧表

講習会

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
キッズ英会話	12月13日	11月22日	11月23日 ~ 12月5日	12月6日 ~ 12月12日	当日
クラフト&アート体験	12月14日	11月23日	11月24日 ~ 12月6日	12月7日 ~ 12月13日	当日
集中水泳 WS-1、WS-2、WS-3、WS-4	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月23日	当日
集中水泳 幼児フェスティバル	1月5日	12月15日	12月16日 ~ 12月28日	12月29日 ~ 1月4日	当日
お書初め	1月6日	12月16日	12月17日 ~ 12月29日	12月30日 ~ 1月5日	当日

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 3日前	2日前 ~ 開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
キッズクッキング	12月14日	11月23日	11月24日 ~ 12月6日	12月7日 ~ 12月11日	12月12日 ~ 当日
親子クッキング	12月20日	11月29日	11月30日 ~ 12月12日	12月13日 ~ 12月17日	12月18日 ~ 当日

冬休みポップクラブ

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
冬休みポップクラブ1期	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月23日	当日
冬休みポップクラブ2期	1月5日	12月15日	12月16日 ~ 12月28日	12月29日 ~ 1月4日	当日

※冬休みポップクラブ 単日利用については、参加する日が「開催日」となり計算されます。

キャンプ

プログラム名	出発日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 2日前	前日	出発当日 集合時間前	出発当日 集合時間後
	キャンセル料	無料	20%	30%	40%	50%	100%
チャレンジスキー	12月24日	12月3日	12月4日 ~ 12月16日	12月17日 ~ 12月22日	12月23日	出発当日 集合 時間前	出発当日 集合 時間後
ダイナミックスキー	12月26日	12月5日	12月6日 ~ 12月18日	12月19日 ~ 12月24日	12月25日		
ジュニアスキー	12月27日	12月6日	12月7日 ~ 12月19日	12月20日 ~ 12月25日	12月26日		
エンジョイスキー	1月5日	12月15日	12月16日 ~ 12月28日	12月29日 ~ 1月3日	1月4日		
ニューイヤースキー	1月5日	12月15日	12月16日 ~ 12月28日	12月29日 ~ 1月3日	1月4日		
雪遊び	1月6日	12月16日	12月17日 ~ 12月29日	12月30日 ~ 1月4日	1月5日		

スクールバス

プログラム名	開催日	前日まで	開催日 当日
	キャンセル料	無料	100%
スクールバス1期間(12/24~12/28)	12月24日	12月23日	当日

※1期間に3日以上スクールバスを利用される方は、1期間分の費用を頂戴し、キャンセルについても上記の通りとなります。
 ※単日利用で事前に協力費をお支払いいただいた場合、返金は致しかねます。