

2025-2026 年度 春季プログラム キャンセル料金規定

何らかの事由によりプログラム予約申込みをキャンセルされる場合は、プログラム費用入金の有無に関わらず、以下の規定に従い、各プログラム開始日 20 日前からキャンセル料金を頂戴いたします。予めご了承ください。

① 宿泊を伴うプログラム（全てのキャンプ、レンタルスキー）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム開始日の 7 日前～2 日前	プログラム費用総額の 30%
プログラム開始日の前日	プログラム費用総額の 40%
プログラム開始日の集合時間前	プログラム費用総額の 50%
無連絡不参加及び集合時間後のキャンセル	プログラム費用総額の 100%

② 講習会（集中水泳、運動クラブ、ハンドクラフト体験、キッズ英会話、春休みポップクラブ）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～前日	プログラム費用総額の 20%
プログラム当日	プログラム費用総額の 100%

③ 講習会（親子クッキング、キッズクッキング）

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始日の 21 日前まで	無料
プログラム開始日の 20 日前～8 日前	プログラム費用総額の 10%
プログラム開始日 7 日前～3 日前	プログラム費用総額の 20%
プログラム 2 日前～当日	プログラム費用総額の 100%

④ スクールバス

キャンセル連絡日	キャンセル料金
プログラム開始前日まで	無料
プログラム開始日当日以降	全額

【クラス変更】

プログラムのお申込み後、運動クラブ、集中水泳 HS-1～HS-8 のクラス変更を希望される方は、プログラム申込み締切日の 17 時まで承ります。定員、年齢、レベル等を考慮し、調整可能なもののみ申し受けます。

その他のプログラムについて、変更を希望される場合は、申込みいただいたプログラムを一旦キャンセルしていただき、改めて他プログラムへお申込み、ご入金をお願いいたします。また、本人の申込みを他の方へ譲ることはできません。

【キャンセルについて】

キャンセルのお申出は、電話、または、メールのいずれかでお受けいたします。その際、キャンセルするプログラム名、キャンセルする方のお名前、電話番号、返金が発生する場合は銀行振込とさせていただきますので、振込先の銀行、支店名、口座番号、口座名義人（フリガナ）をお知らせください。なお、キャンセルのお申し出をいただいた日から、返金するまでに 4～6 週間の日数を頂戴いたします。なお、お客様の都合によるキャンセルの場合、振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。プログラム費用を口座振替でお支払いの方は、振替結果の確認後に返金させていただきますので、返金までにお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

【季節会費について】

ご納入いただきました季節会費は、理由の如何にかかわらず一切ご返金は致しません。ご了承ください。

2025-2026年度 春季プログラム キャンセル料発生日一覧表

講習会

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
キッズ英会話	3月14日	2月21日	2月22日 ~ 3月6日	3月7日 ~ 3月13日	当日
ハンドクラフト体験	3月8日	2月15日	2月16日 ~ 2月28日	3月1日 ~ 3月7日	当日
集中水泳1期 HS-1・HS-2・HS-3・HS-4	3月25日	3月4日	3月5日 ~ 3月17日	3月18日 ~ 3月24日	当日
集中水泳2期 HS-5・HS-6・HS-7・HS-8	3月31日	3月10日	3月11日 ~ 3月23日	3月24日 ~ 3月30日	当日
集中水泳 幼児フェスティバル	3月17日	2月24日	2月25日 ~ 3月9日	3月10日 ~ 3月16日	当日
運動クラブ	3月31日	3月10日	3月11日 ~ 3月23日	3月24日 ~ 3月30日	当日

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 3日前	2日前 ~ 開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
キッズクッキング	3月8日	2月15日	2月16日 ~ 2月28日	3月1日 ~ 3月5日	3月6日 ~ 当日
親子クッキング	3月21日	2月28日	3月1日 ~ 3月13日	3月14日 ~ 3月18日	3月19日 ~ 当日

春休みポップクラブ

プログラム名	開催日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 前日	開催日 当日
	キャンセル料	無料	10%	20%	100%
春休みポップクラブ	3月25日	3月4日	3月5日 ~ 3月17日	3月18日 ~ 3月24日	当日

※春休みポップクラブ 単日利用については、参加する日が「開催日」となり計算されます。

キャンプ

プログラム名	出発日	21日前まで	20日前 ~ 8日前	7日前 ~ 2日前	前日	出発当日 集合時間前	出発当日 集合時間後
	キャンセル料	無料	20%	30%	40%	50%	100%
サッカー合宿	3月20日	2月27日	2月28日 ~ 3月12日	3月13日 ~ 3月18日	3月19日	出発当日 集合時間 前	出発当日 集合時間 後
ダイナミックスキー	3月28日	3月7日	3月8日 ~ 3月20日	3月21日 ~ 3月26日	3月27日		
パノラマスキー	3月25日	3月4日	3月5日 ~ 3月17日	3月18日 ~ 3月23日	3月24日		
スマイルスキー	3月29日	3月8日	3月9日 ~ 3月21日	3月22日 ~ 3月27日	3月28日		
パラダイススキー	4月2日	3月12日	3月13日 ~ 3月25日	3月26日 ~ 3月31日	4月1日		

スクールバス

プログラム名	開催日	前日まで	開催日 当日
	キャンセル料	無料	100%
スクールバス1期	3月25日	3月24日	当日
スクールバス2期	3月31日	3月30日	当日

※1期または2期の期間中、3日以上スクールバスを利用される方は、学期分の費用を頂戴し、キャンセルについても上記の通りとなります。
※単日利用で事前に協力費をお支払いいただいた場合、返金は致しかねます。